

افق برنامه: پنج ساله

۱. مقدمه

کتابخانه تخصصی مجتمع آموزشی و درمانی حضرت علی اصغر (ع) به عنوان یکی از زیرساخت‌های مهم آموزشی، پژوهشی و اطلاعاتی بیمارستان، نقش مؤثری در تأمین و دسترس‌پذیری منابع علمی مورد نیاز اعضای هیئت علمی، دستیاران، دانشجویان، کارکنان و سایر گروه‌های استفاده‌کننده دارد.

با توجه به ماهیت تخصصی و فوق تخصصی مجتمع، وجود ۸۱ عضو هیئت علمی، ۵۶ دستیار و ۱۹۶ تخت فعال، ضرورت دسترسی سریع و به موقع به منابع علمی معتبر و همچنین توسعه خدمات اطلاعاتی مبتنی بر شواهد بیش از پیش احساس می‌شود.

کتابخانه در حال حاضر با یک نیروی متخصص در رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی، خدمات مختلفی از جمله خدمات مرجع و اطلاع‌رسانی، جستجوی منابع علمی، تحویل مدرک، آموزش کاربران، خدمات الکترونیکی، امانت و همکاری بین کتابخانه‌ای را ارائه می‌کند.

با وجود این ظرفیت‌ها، محدودیت فضای فیزیکی، ظرفیت محدود سالن مطالعه، محدودیت نیروی انسانی و ضرورت توسعه زیرساخت‌های فناوری و خدمات نوین از مهم‌ترین چالش‌های پیش روی کتابخانه است.

بر این اساس، این سند با هدف تعیین جهت‌گیری‌های اصلی توسعه کتابخانه در یک افق پنج ساله و با تأکید بر استانداردسازی، توسعه فضای فیزیکی، تقویت منابع و زیرساخت‌های دیجیتال، توسعه خدمات اطلاعاتی و کتابداری بالینی و استقرار نظام ارزیابی عملکرد تدوین شده است.

۲. چشم‌انداز

تبدیل کتابخانه تخصصی مجتمع آموزشی و درمانی حضرت علی اصغر (ع) به یک کتابخانه بیمارستانی استاندارد، هوشمند، دیجیتال، کاربرمحور و پاسخگو که با ارائه سریع و معتبر اطلاعات علمی و خدمات اطلاعاتی مبتنی بر شواهد، از آموزش، پژوهش، تصمیم‌گیری بالینی و ارتقای کیفیت خدمات سلامت حمایت می‌کند.

۳. مأموریت

کتابخانه تخصصی مجتمع آموزشی و درمانی حضرت علی اصغر (ع) متعهد است با بهره‌گیری از نیروی انسانی متخصص، منابع علمی معتبر، فناوری اطلاعات و خدمات نوین کتابداری، دسترسی به موقع، عادلانه و مؤثر جامعه دانشگاهی، درمانی و سایر

کاربران مجاز را به اطلاعات علمی فراهم کرده و از طریق توسعه خدمات اطلاع‌رسانی، آموزشی و بالینی، در ارتقای کیفیت آموزش، پژوهش و خدمات سلامت مشارکت نماید.

۴. ارزش‌های محوری

- کاربرمحوری
- دسترسی عادلانه به اطلاعات
- اعتبار و کیفیت منابع علمی
- پاسخگویی و سرعت در ارائه خدمات
- محرمانگی اطلاعات کاربران
- یادگیری و بهبود مستمر
- استفاده اثربخش از فناوری‌های نوین
- حمایت از آموزش و پژوهش مبتنی بر شواهد
- همکاری بین کتابخانه‌ای و سازمانی
- توجه به نیازهای اطلاعات سلامت بیماران و خانواده‌ها
- اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری

۵. تحلیل وضعیت موجود

۵-۱. نقاط قوت

۱. قرار گرفتن کتابخانه در مجتمع آموزشی و درمانی تخصصی و فوق تخصصی حضرت علی اصغر (ع).
۲. وجود جامعه علمی شامل ۸۱ عضو هیئت علمی و ۵۶ دستیار.
۳. وجود ۱۹۶ تخت فعال و ظرفیت مناسب برای توسعه خدمات اطلاعاتی و کتابداری بالینی.
۴. برخورداری از یک نیروی کتابدار متخصص و مرتبط با حوزه کتابداری پزشکی.

۵. ارائه طیف متنوعی از خدمات کتابخانه‌ای و اطلاعاتی شامل خدمات مرجع، جستجوی علمی، آموزش، تحویل مدرک، خدمات الکترونیکی و همکاری بین کتابخانه‌ای.
۶. وجود ارتباط سازمانی با دانشگاه علوم پزشکی ایران.
۷. وجود زیرساخت اولیه برای ارائه خدمات الکترونیکی و دسترسی به منابع علمی.
۸. وجود وبسایت و بسترهای اطلاع‌رسانی الکترونیکی کتابخانه.

۵-۲. نقاط قابل بهبود

۱. محدودیت فضای فیزیکی کتابخانه و عدم تناسب آن با تعداد و تنوع کاربران.
۲. محدودیت ظرفیت سالن مطالعه فعلی؛ سالن مطالعه دارای حدود ۲۰ صندلی و ۱۰ میز است.
۳. محدودیت نیروی انسانی متخصص و وابستگی بخش عمده خدمات به یک نیروی کتابدار.
۴. ضرورت تقویت نظام بودجه‌ریزی، تأمین منابع و گزارش‌دهی مالی.
۵. ضرورت توسعه خدمات تحویل مدرک و دسترسی سریع به منابع علمی.
۶. ضرورت توسعه و نظام‌مند کردن خدمات کتابداری بالینی.
۷. نیاز به توسعه تجهیزات و زیرساخت‌های فناوری اطلاعات.
۸. ضرورت استانداردسازی و مستندسازی فرآیندها و خدمات کتابخانه.

۵-۳. فرصت‌ها

۱. وجود جامعه علمی و درمانی تخصصی و فوق تخصصی در مجتمع.
۲. امکان توسعه همکاری با کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی دانشگاه علوم پزشکی ایران.
۳. توسعه روزافزون منابع الکترونیکی و خدمات اطلاعاتی آنلاین.
۴. امکان استفاده از فناوری‌های نوین و هوش مصنوعی در خدمات کتابخانه‌ای و آموزش کاربران.
۵. افزایش اهمیت تصمیم‌گیری مبتنی بر شواهد در نظام سلامت.
۶. امکان توسعه خدمات کتابداری بالینی در بخش‌های درمانی.
۷. امکان ایجاد یا اختصاص فضای جدید برای سالن مطالعه در آینده.

۵-۴. تهدیدها

۱. محدودیت و نوسان منابع مالی.
۲. افزایش سریع حجم و تنوع منابع علمی.
۳. افزایش انتظارات کاربران برای دسترسی سریع، آنلاین و خارج از محل کتابخانه.
۴. وابستگی روزافزون خدمات اطلاعاتی به زیرساخت‌های فناوری.
۵. تغییر سریع فناوری‌ها و نیاز به آموزش مستمر کارکنان.
۶. خطر کاهش کیفیت خدمات در صورت افزایش تقاضا بدون متناسب‌سازی نیروی انسانی و زیرساخت‌ها.

۶. مسائل راهبردی اصلی

بر اساس وضعیت موجود، مهم‌ترین مسائل راهبردی کتابخانه عبارت‌اند از:

۱. عدم تناسب فضای فعلی کتابخانه با نیازهای آموزشی، پژوهشی و مطالعاتی کاربران.
۲. ظرفیت محدود سالن مطالعه و ضرورت پیش‌بینی سالن مطالعه مستقل و مجهز در آینده.
۳. محدودیت نیروی انسانی متخصص برای پوشش و توسعه خدمات کتابخانه‌ای و اطلاعاتی.
۴. ضرورت توسعه منابع الکترونیکی و زیرساخت‌های فناوری اطلاعات.
۵. ضرورت توسعه خدمات کتابداری بالینی و حضور مؤثر کتابخانه در فرآیندهای آموزشی و درمانی.
۶. ضرورت توسعه خدمات اطلاعات سلامت برای بیماران و خانواده‌ها.
۷. ضرورت استقرار نظام منسجم ارزیابی عملکرد و گزارش‌دهی.

۷. اهداف راهبردی

هدف راهبردی اول: توسعه ساختار مدیریتی و نیروی انسانی

هدف

ایجاد ساختار مدیریتی و اجرایی مناسب و تأمین نیروی انسانی متخصص متناسب با مأموریت‌ها و حجم خدمات کتابخانه.

راهبردها و اقدامات

- تدوین و تصویب مأموریت، چشم‌انداز و اهداف کتابخانه.
- تدوین و مستندسازی خط‌مشی‌ها و فرآیندهای اصلی.
- تدوین شرح وظایف کارکنان.
- بررسی و پیگیری جذب حداقل یک نیروی متخصص دیگر متناسب با توسعه خدمات.
- برنامه‌ریزی برای آموزش مستمر کارکنان.
- آموزش کارکنان در حوزه‌های فناوری اطلاعات، منابع الکترونیکی، جستجوی پیشرفته، Evidence-Based Practice و کاربرد مسئولانه هوش مصنوعی.
- استقرار نظام ارزیابی عملکرد کارکنان.

شاخص‌ها

- تعداد نیروی انسانی متخصص
- درصد فرآیندهای مستندسازی شده
- تعداد دوره‌های آموزشی کارکنان
- میزان تحقق برنامه عملیاتی سالانه

۸. هدف راهبردی دوم: توسعه و استانداردسازی فضای فیزیکی

هدف

فراهم کردن فضای استاندارد، ایمن، مناسب و متناسب با نیازهای آموزشی، پژوهشی و مطالعاتی کاربران.

اقدامات

۱. پیگیری اختصاص یا ایجاد فضای جدید برای کتابخانه.
۲. ایجاد سالن مطالعه مستقل و مجهز متناسب با تعداد کاربران.
۳. پیش‌بینی فضای مطالعه فردی و گروهی.
۴. پیش‌بینی فضای مناسب برای ارائه خدمات کتابداری و اطلاع‌رسانی.
۵. بهبود تجهیزات، مبلمان و شرایط محیطی کتابخانه.

۶. توجه به دسترس پذیری و ایمنی فضای کتابخانه.

۷. بررسی و پیش‌بینی توسعه فضا متناسب با رشد آینده کاربران و خدمات.

شاخص‌های ارزیابی

- مترائ فضای اختصاص یافته به کتابخانه
- ظرفیت سالن مطالعه
- تعداد صندلی‌های مطالعه
- میزان تحقق برنامه توسعه فضای فیزیکی
- میزان رضایت کاربران از فضای کتابخانه

اولویت

بسیار بالا

۹. هدف راهبردی سوم: توسعه و مدیریت منابع اطلاعاتی تخصصی

هدف

ایجاد و نگهداری مجموعه‌ای معتبر، روزآمد و متناسب با نیازهای آموزشی، پژوهشی و بالینی مجتمع.

اقدامات

- تدوین خط‌مشی مجموعه‌سازی.
- انجام نیازسنجی سالانه منابع.
- اولویت‌دهی به منابع تخصصی و مورد نیاز گروه‌های بالینی.
- توسعه منابع الکترونیکی.
- ارزیابی مستمر میزان استفاده از منابع.
- وجین علمی و مستمر منابع غیرضروری.
- استفاده هدفمند از منابع اهدایی.

- توسعه دسترسی به کتاب‌ها، مجلات، راهنماهای بالینی و منابع مبتنی بر شواهد.
- همکاری با دانشگاه و شبکه کتابخانه‌ها برای افزایش دسترسی به منابع.

شاخص‌ها

- درصد منابع روزآمد
- میزان استفاده از منابع
- تعداد منابع الکترونیکی قابل دسترس
- میزان رضایت کاربران از مجموعه
- تعداد منابع جدید تأمین‌شده بر اساس نیازسنجی

۱۰. هدف راهبردی چهارم: توسعه زیرساخت فناوری اطلاعات و خدمات دیجیتال

هدف

توسعه کتابخانه به‌عنوان یک مرکز اطلاعات علمی دیجیتال و فراهم کردن دسترسی سریع و پایدار کاربران به منابع و خدمات اطلاعاتی.

اقدامات

- ارتقای نرم‌افزار تخصصی کتابخانه در صورت نیاز.
- تقویت اینترنت و Wi-Fi.
- توسعه دسترسی کاربران به منابع علمی الکترونیکی.
- ایجاد و تجهیز ایستگاه‌های دسترسی به منابع الکترونیکی.
- توسعه خدمات اطلاع‌رسانی الکترونیکی.
- استفاده از خدمات Alert، RSS، Newsfeed.
- توسعه کانال‌های رسمی اطلاع‌رسانی.
- آموزش کاربران برای استفاده مؤثر از پایگاه‌های اطلاعاتی.
- استفاده مسئولانه و هدفمند از ابزارهای هوش مصنوعی در خدمات کتابخانه‌ای.

- آموزش کاربران درباره استفاده صحیح و اخلاقی از ابزارهای هوش مصنوعی.

شاخص‌ها

- درصد موفقیت دسترسی به منابع الکترونیکی
- تعداد خدمات دیجیتال فعال
- میزان استفاده از خدمات آنلاین
- تعداد کاربران آموزش دیده
- میزان رضایت کاربران از خدمات دیجیتال

۱۱. هدف راهبردی پنجم: توسعه خدمات کتابداری بالینی

هدف

توسعه نقش کتابخانه در پشتیبانی از آموزش، پژوهش و تصمیم‌گیری مبتنی بر شواهد در فرآیندهای بالینی.

اقدامات

- آموزش کتابدار در زمینه Evidence-Based Practice.
- همکاری سازمان یافته با پزشکان، دستیاران، پرستاران و سایر اعضای تیم درمان.
- پاسخگویی به سؤالات اطلاعاتی و بالینی.
- ارائه جستجوی تخصصی منابع علمی.
- تهیه بسته‌های اطلاعاتی مورد نیاز گروه‌های بالینی.
- ارائه خدمات اطلاعاتی در بخش‌های بیمارستانی در صورت فراهم شدن شرایط.
- توسعه خدمات تحویل مدرک برای تیم درمان.
- آموزش تیم درمان برای جستجو و ارزیابی منابع علمی.
- آموزش استفاده صحیح و مسئولانه از هوش مصنوعی در جستجو و بازیابی اطلاعات علمی.

شاخص‌های کلیدی

- تعداد سؤالات اطلاعاتی/بالینی پاسخ داده شده
- تعداد جستجوهای تخصصی انجام شده
- تعداد گروه‌ها یا بخش‌های بالینی دریافت کننده خدمت
- میزان رضایت کاربران حرفه‌ای
- تعداد جلسات آموزشی برگزار شده

۱۲. هدف راهبردی ششم: توسعه خدمات آموزش و پژوهش

هدف

تقویت نقش کتابخانه در ارتقای سواد اطلاعاتی و حمایت از فعالیتهای آموزشی و پژوهشی مجتمع.

اقدامات

- برگزاری دوره‌های آموزش جستجوی منابع علمی.
- آموزش استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی.
- آموزش ارزیابی اعتبار منابع.
- آموزش مدیریت منابع و استناددهی.
- آموزش مهارت‌های جستجوی پیشرفته.
- برگزاری دوره‌های آشنایی با ابزارهای هوش مصنوعی و کاربردهای آن در جستجو و پژوهش.
- تهیه راهنماهای آموزشی و محتوای خودآموز.
- همکاری با گروه‌های آموزشی و پژوهشی.

شاخص‌ها

- تعداد دوره‌های آموزشی
- تعداد شرکت‌کنندگان
- درصد جامعه هدف آموزش دیده

- میزان رضایت شرکت کنندگان
- تعداد محتوای آموزشی تولید شده

۱۳. هدف راهبردی هفتم: توسعه خدمات اطلاعات سلامت برای بیماران و خانواده‌ها

هدف

کمک به ارتقای سواد سلامت بیماران و خانواده‌ها از طریق فراهم کردن اطلاعات معتبر، قابل فهم و متناسب با نیاز آنان.

اقدامات

- شناسایی نیازهای اطلاعات سلامت بیماران.
- تهیه و معرفی منابع معتبر و قابل فهم.
- ایجاد مجموعه منابع اطلاعات سلامت.
- تهیه بروشور و راهنماهای آموزشی با همکاری واحدهای ذی ربط.
- همکاری با واحدهای آموزش سلامت بیمارستان.
- ارائه اطلاعات سلامت به شیوه‌ای قابل فهم و متناسب با نیاز مخاطب.
- رعایت اصول محرمانگی و حدود مسئولیت حرفه‌ای در ارائه اطلاعات سلامت.

شاخص‌ها

- تعداد خدمات اطلاعات سلامت ارائه شده
- تعداد منابع/محتوای سلامت تهیه شده
- میزان رضایت کاربران
- تعداد همکاری‌های انجام شده با واحدهای مرتبط

۱۴. هدف راهبردی هشتم: توسعه ارتباط با کاربران و اطلاع‌رسانی

هدف

افزایش شناخت کاربران از خدمات، منابع و ظرفیت‌های کتابخانه.

اقدامات

- توسعه وبسایت و بسترهای رسمی اطلاع‌رسانی.
- معرفی مستمر منابع و خدمات جدید.
- ایجاد و به‌روزرسانی راهنماهای خدمات.
- استفاده هدفمند از پیامک و کانال‌های اطلاع‌رسانی سازمانی.
- ایجاد فهرست‌های Alert.
- تهیه بروشورهای معرفی خدمات.
- دریافت و تحلیل بازخورد کاربران.
- معرفی خدمات جدید به گروه‌های آموزشی و درمانی.

شاخص‌ها

- تعداد اطلاع‌رسانی‌های انجام‌شده
- تعداد خدمات معرفی‌شده
- میزان استفاده از خدمات جدید
- میزان رضایت کاربران

۱۵. هدف راهبردی نهم: توسعه همکاری‌های بین کتابخانه‌ای

هدف

افزایش دسترسی کاربران به منابع علمی از طریق همکاری با کتابخانه‌ها و مراکز اطلاعاتی دانشگاهی و تخصصی.

اقدامات

- تقویت خدمات امانت بین کتابخانه‌ای.
- توسعه همکاری با کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی ایران.
- توسعه خدمات تأمین و تحویل مدرک.

- استفاده از ظرفیت شبکه‌های ملی و دانشگاهی.
- اشتراک منابع و تجربیات تخصصی.
- مشارکت در برنامه‌ها و طرح‌های مشترک اطلاع‌رسانی.

شاخص‌ها

- تعداد درخواست‌های بین کتابخانه‌ای
- تعداد مدارک تأمین شده
- تعداد همکاری‌های فعال
- میزان رضایت کاربران از خدمات تأمین مدرک

۱۶. هدف راهبردی دهم: استقرار نظام ارزیابی عملکرد و بهبود مستمر

هدف

ایجاد نظام منسجم برای پایش عملکرد، شناسایی نقاط قابل بهبود و تصمیم‌گیری مبتنی بر داده.

شاخص‌های اصلی

شاخص	حوزه
تعداد کاربران فعال	استفاده از کتابخانه
میزان استفاده از منابع چاپی و الکترونیکی	منابع
تعداد خدمات ارائه شده	خدمات
تعداد درخواست‌های جستجوی تخصصی	جستجوی علمی
تعداد خدمات و پاسخ‌های اطلاعاتی بالینی	کتابداری بالینی
تعداد خدمات اطلاعات سلامت ارائه شده	بیماران
تعداد دوره‌های آموزشی	آموزش

شاخص	حوزه
درصد رضایت کاربران	رضایت
درصد موفقیت دسترسی به منابع الکترونیکی	فناوری
تعداد درخواست‌ها و خدمات بین کتابخانه‌ای	همکاری
میزان تحقق برنامه عملیاتی	مدیریت
تعداد نیروهای متخصص و میزان آموزش کارکنان نیروی انسانی	
ظرفیت سالن مطالعه و میزان استفاده از آن	فضا

۱۷. برنامه زمان‌بندی اجرای راهبردها

مرحله اول: کوتاه‌مدت – سال اول

تمرکز: ایجاد زیرساخت مدیریتی و رفع نیازهای فوری

- نهایی‌سازی مأموریت، چشم‌انداز و اهداف.
- تدوین برنامه عملیاتی سالانه.
- تدوین خط‌مشی مجموعه‌سازی و وجین.
- مستندسازی فرآیندهای اصلی خدمات.
- نیازسنجی منابع و تجهیزات.
- ساماندهی اطلاع‌رسانی الکترونیکی.
- تقویت دسترسی کاربران به منابع دیجیتال.
- آموزش مستمر کارکنان.
- پیگیری جذب نیروی متخصص دوم.
- پیگیری اختصاص یا ایجاد فضای مناسب و سالن مطالعه جدید.
- ایجاد نظام ثبت و گزارش‌دهی آماری خدمات.

مرحله دوم: میان مدت – سال های دوم و سوم

تمرکز: توسعه خدمات و فناوری

- توسعه خدمات کتابداری بالینی.
- توسعه خدمات اطلاعات سلامت بیماران.
- توسعه خدمات تحویل مدرک.
- توسعه همکاری های بین کتابخانه ای.
- اجرای منظم ارزیابی رضایت کاربران.
- توسعه آموزش کاربران.
- توسعه خدمات دیجیتال.
- تجهیز و توسعه فضای جدید در صورت تأمین آن.

مرحله سوم: بلندمدت – سال های چهارم و پنجم

تمرکز: تبدیل کتابخانه به مرکز اطلاعات علمی و بالینی پیشرفته

- استقرار کامل در فضای استاندارد در صورت تأمین فضای جدید.
- توسعه خدمات اطلاعاتی در بخش های بالینی.
- یکپارچه سازی خدمات دیجیتال.
- توسعه خدمات مبتنی بر شواهد.
- ایجاد داشبورد ارزیابی عملکرد.
- توسعه خدمات شخصی سازی شده اطلاعاتی.
- ارزیابی و بازنگری برنامه راهبردی.

۱۸. اهداف کمی پیشنهادی تا پایان برنامه پنج ساله

هدف تا پایان برنامه	خط پایه	شاخص
---------------------	---------	------

سند راهبردی توسعه کتابخانه تخصصی بیمارستان حضرت علی اصغر (ع)

۱۰۰٪	در حال توسعه	تدوین سیاست‌ها و فرآیندهای اصلی
حداقل ۲ نیروی متخصص	۱ نیروی متخصص	جذب نیروی متخصص دوم
ایجاد/اختصاص فضای جدید متناسب با نیاز	حدود ۲۰ صندلی	توسعه فضای مطالعه
حداقل ۹۰٪ دسترسی موفق	نیازمند تعیین خط پایه	دسترسی کاربران به منابع الکترونیکی
حداقل ۷۰٪ جامعه هدف	نیازمند تعیین خط پایه	آموزش کاربران
حداقل ۲ دوره در سال	نیازمند تعیین خط پایه	آموزش مستمر کارکنان
استقرار و ارائه منظم	در حال توسعه	خدمات کتابداری بالینی
استقرار خدمت	در حال توسعه	خدمات اطلاعات سلامت بیماران
حداقل سالانه یک‌بار	نیازمند تعیین خط پایه	ارزیابی رضایت کاربران
حداقل یک گزارش جامع سالانه	سالانه	گزارش عملکرد کتابخانه
حداقل سالانه یک‌بار	نیازمند تعیین خط پایه	ارزیابی مجموعه منابع
حداقل ۵ خدمت فعال	فعال	خدمات اطلاع‌رسانی الکترونیکی
برگزاری منظم سالانه	فعال/در حال توسعه	آموزش جستجوی منابع علمی
توسعه مستمر تعداد درخواست‌ها و همکاری‌ها	فعال/در حال توسعه	همکاری بین کتابخانه‌ای

تبصره: در مواردی که خط پایه آماری در زمان تدوین سند موجود نیست، سال اول برنامه به عنوان دوره تعیین خط پایه در نظر گرفته شود و اهداف کمی سال‌های بعد بر اساس داده‌های واقعی اصلاح شوند.

۱۹. سازوکار اجرای برنامه

برای اجرای مؤثر این سند، تشکیل کمیته توسعه کتابخانه بیمارستان با حضور نمایندگان مدیریت بیمارستان، معاونت آموزشی/پژوهشی، کتابخانه، واحد فناوری اطلاعات، پرستاری و نمایندگان گروه‌های بالینی پیشنهاد می‌شود.

وظایف کمیته

۱. بررسی و تصویب برنامه عملیاتی سالانه.

۲. تعیین مسئول اجرای هر اقدام.

۳. تعیین منابع مورد نیاز و اولویت‌های اجرایی.
۴. پایش شاخص‌های عملکرد.
۵. بررسی موانع اجرایی.
۶. بررسی وضعیت فضای فیزیکی و توسعه سالن مطالعه.
۷. بررسی نیازهای نیروی انسانی.
۸. ارائه گزارش شش‌ماهه به مدیریت مجتمع.
۹. بازنگری سالانه برنامه.
۱۰. پیشنهاد اصلاح اهداف و اقدامات بر اساس نتایج ارزیابی.

۲۰. جمع‌بندی مدیریتی

کتابخانه تخصصی مجتمع آموزشی و درمانی حضرت علی اصغر (ع) با برخورداری از یک نیروی متخصص، ارائه طیف متنوعی از خدمات کتابخانه‌ای و اطلاعاتی، ارتباط با دانشگاه علوم پزشکی ایران و دسترسی به ظرفیت‌های منابع الکترونیکی، از زیرساخت مناسبی برای توسعه خدمات نوین برخوردار است.

با این حال، محدودیت فضای فیزیکی و ظرفیت سالن مطالعه، محدودیت نیروی انسانی و ضرورت توسعه زیرساخت‌های دیجیتال و خدمات اطلاعاتی بالینی از مهم‌ترین چالش‌های پیش روی کتابخانه محسوب می‌شوند.

با توجه به وجود ۸۱ عضو هیئت علمی، ۵۶ دستیار و ۱۹۶ تخت فعال، توسعه کتابخانه باید متناسب با مأموریت آموزشی، پژوهشی و درمانی مجتمع دنبال شود.

در این میان، توسعه فضای فیزیکی و پیش‌بینی یک سالن مطالعه مستقل و مجهز، در کنار تقویت نیروی انسانی متخصص، از اولویت‌های زیرساختی برنامه پنج‌ساله محسوب می‌شود. فضای فعلی حدود ۸۰ مترمربع و سالن مطالعه با ظرفیت حدود ۲۰ صندلی، پاسخگوی تمامی نیازهای آتی کاربران نخواهد بود و لازم است توسعه فضای کتابخانه در برنامه‌های عمرانی و مدیریتی مجتمع مورد توجه قرار گیرد.

همزمان، توسعه منابع الکترونیکی، فناوری اطلاعات، آموزش کاربران، خدمات کتابداری بالینی، خدمات اطلاعات سلامت بیماران و همکاری‌های بین کتابخانه‌ای باید به صورت مرحله‌ای دنبال شود.

رویکرد اصلی این برنامه، حرکت تدریجی کتابخانه از «کتابخانه ارائه‌دهنده منابع» به «مرکز خدمات اطلاعات علمی، دیجیتال و بالینی» است.

سند راهبردی توسعه کتابخانه تخصصی بیمارستان حضرت علی اصغر (ع)

این سند پس از تصویب مدیریت مجتمع، مبنای تدوین برنامه عملیاتی سالانه کتابخانه قرار گرفته و میزان تحقق اهداف آن حداقل هر شش ماه یکبار پایش و گزارش شود.